

# “Maestro’ Markamızın Gücünü, Ürün ve Hizmet Kalitemizle Geliştiriyoruz”



*Ege Profil Ürün Satış Müdürü Serhat TAYFUR gerçekleştirdiğimiz söyleşide Türkiye çapında 14 adet bölgesel dağıtıcı ve bu dağıtıcılara bağlı 340 üretici bayi ile pazardaki yarışta etkin rol aldıklarını ifade etti.*

## **Röportajımıza başlarken sizi tanıyabilir miyiz?**

1973 yılında Ankara’da doğdum. Öğrenim hayatımı İzmir’de tamamladım. 1996 - 2003 yıllarında Çukurova Holding bünyesindeki Superonline A.Ş.’de “Satış Uzmanı” ve Doğu Holding bünyesindeki İxir A.Ş.’de “Kurumsal Hatlar Satış Yöneticisi” olarak mesleki hayatıma başladım.

2003 yılında Ege Profil ailesine “Satış Uzmanı” olarak katıldım. 2014 yılı Mart ayında önce “Pazarlama ve Satış Yöneticisi” sonrasında ise Ocak 2015 itibarıyla “Ürün Satış Müdürü” oldum.

## **Firmanızın yapılanması ve faaliyetleri hakkında bilgi verirmisiniz?**

1981 yılında kurulan Türkiye’nin PVC profil sektöründeki öncü kuruluşu Ege Profil Tic. ve San. A.Ş., 35 yıllık tecrübesinin gücüyle yurt içi ve yurt dışında önemli yatırımlar yapmaktadır. Teknolojiye yaptığı yatırımlar, Ar-Ge çalışmaları, kalite anlayışı ve sürdürülebilirlik politikaları ile Türkiye’de PVC sektörünün nabzını değiştirmektedir. 2000 yılında dünyanın en büyük PVC profil üreticisi Deceuninck Grubu’nun şirketimizin en büyük hissedarı olmasıyla birlikte dünya standartlarında üretim gerçekleştirerek gücüne güç katmıştır. Dünya çapında PVC sektöründe entegre bir topluluk olan Deceuninck NV; kompaund, tasarım, geliştirme, ekstrüzyon, finisaj ve geri dönüşüm konularında uzmanlaşmıştır.

Şirketimiz sektöre yön veren Egepen Deceuninck, Winsa, Inoutic markalarına ilave olarak, 2014 yılının sonunda Pimaş A.Ş.’nin alınmasıyla birlikte Pimapen ve Camoda markalarının yansira, dağıtıcı kanalında hizmet veren “MAESTRO” markasını bünyesine katmıştır.

## **Maestro bayilikleri hakkında bilgi vermişsiniz?**

Şuan Türkiye çapında 14 adet bölgesel dağıtıcı ve bu dağıtıcılarımıza bağlı 340 üretici bayi ile pazardaki yarışta etkin rol alıyoruz.

## **Markanızın sürdürülebilir ekonomiye sağladığı katkıları hakkında ne söylemek istersiniz?**

Sürdürülebilir ekonominin tanımını şöyle yapmak mümkündür; İnsan ve doğa arasında denge kurarak, kaynaklara zarar vermeden, kaynakların bilinçli olarak tüketilmesini sağlayarak gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamının ve kalkınmasının planlanmasıdır. Hal böyle olunca ekonomiye katkı sunan bütün markaların, firmaların gelecek kuşakları düşünerek sürdürülebilir ekonomi anlayışını temel felsefe olarak benimsemesi kaçınılmazdır. Markamız yenilikçi ve öncü olma geleneğini yıllardan beri devam ettirmektedir. Bu amaçla yapıların inşasında enerjiyi verimli kullanabilmek için tüm müşterilerine sınırsız destek sunmaktadır. Sistemlerimizin imalatı montajı ve bakımı son derece kolay olduğundan ihtiyaçları en yüksek düzeyde



karşılacak şekilde maksimum müşteri memnuniyeti sağlamaya özen göstermektedir. Bu sebep ile ürünlerimizin tümü yüksek yalıtım özelliğine sahiptir, uzun ömürlüdür ve az bakım gerektirmektedir.

#### **Yurt içinde ve yurt dışında katılım sağladığınız fuarlar söz konusu mu?**

Yurt içinde sektörün kalbi olan 09 – 12 Mart 2016 tarihinde gerçekleştirilecek 17. Uluslararası Pencere Ürünleri Fuarı'nda 2. Nolu salonda katılımcı olarak yerimizi alacağız. Ayrıca 04 – 07 Mayıs 2016 tarihlerinde gerçekleştirilecek olan Plastik Teknolojileri Fuarı "Plastechizmir"de de katılımcı olacağız.

#### **Maestro ürünleri ve kullanıcı yaklaşımları hakkında bilgi verebilir misiniz?**

Yüksek yalıtımlı, uzun ömürlü, kaliteli, dayanıklı ve geri dönüşümlü ürünler üretmek amacıyla, 2004 yılından beri Türkiye PVC sektöründe yerini alan "MAESTRO" markası kullanmış olduğu serileri ile pazarda kabul görmüş bir sisteme sahiptir. Dağıtıcı pazarındaki ürünlere göre, piyasada ölçülerinden dolayı tam 70'lik seri diye tabir edilir. Bayilerimiz de, bu sistemlerdeki kalite ve yalıtım değerleri sayesinde ürünlerimizi kolaylıkla her sınıftan müşteriye rahatlıkla satabilmektedirler.

Dağıtıcı pazarında hiç alışla gelmemiş şekilde her bölgede bulunan Teknik Destek Müdürlüğümüze bağlı teknik destek uzmanlarımız gelebilecek her türlü müşteri şikâyetine hemen müdahale edebilmektedir. Bu durum hem bayilerimizde hem de son kullanıcıda müşteri memnuniyetini üst seviyede tutmaktadır.

#### **Firmanız sektördeki diğer firmalardan ayıran özellikler nelerdir?**

Şirketimiz sektörün öncü kuruluşlarından biridir. Geniş pazar payı ile sektörde liderliğe oynamaktadır. Bu başarının arkasında kalite ve hizmette yüksek performans ile karşılıklı güvene dayalı müşteri ilişkileri bulunur. Şirketimiz sürdürülebilir güçlü bir finansal yapıya sahiptir. Bugün gelinen noktada, ana fabrikalardan teminat isteyen bayiler duymaya başladık. İşte bu noktada güvenilir olmak çok önemlidir. Bizler, her zaman tüm gerçekleri olduğu gibi söyler, tüm iletişim sürecinde açık ve samimi davranırız.

İşbirlikçilerimizle ilişkilerimizde geri bildiri mi direkt ve olumlu şekilde yapmaya özen gösteririz. İş ortaklarımız ile takım ruhuyla hareket ederiz. İşte tüm bu sebeplerden ötürü Ege Profil A.Ş.'nin bünyesinde yer almak bayilerimiz için önemli bir garanti ve ayrıcalıktır.

#### **Markanızın gelecekteki vizyonu hakkında bilgi paylaşmışsınız?**

2015 yılı, Maestro markamızın üretim ve planlama adına yeniden yapılanmasıyla geçen bir yıl olmuştur. Aynı zamanda satış kanallarımızın değerlendirildiği ve olmadığımız bölgelerin yapılanması konusunda yol haritamızı belirlediğimiz bir yıl olarak geçirdik. 2016 yılı itibarıyla bu yapılanmayı hayata geçirmek konusunda adımlarımızı atmaya

başladık. Öncelikle Maestro markamızın imajını güçlendirmek amaçlı olarak yıl içindeki sektör fuarlarına katılım kararı aldık. Tabela ve araç giydirme dizaynlarımızı, kurumsal kimliğimize uygun olarak yeniledik. Bölgesel rekabete dayalı olarak radyo – tv ve toplu ulaşım araçlarına verdiğimiz reklam çalışmalarımızla bayilerimize destek olmaktadır. Bunlara ilave olarak geniş bir promosyon çeşitliliği ile tüm üreticilerimizi tek tek ziyaret ederek imaj çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz.

Maestro markamızı hedeflerimiz doğrultusunda, dağıtıcı pazarının en aktif oyuncusu konumuna getirmek adına bayilerimize tüm desteklerimiz artarak ve büyüyerek devam edecektir.

#### **Son olarak ilave etmek istediğiniz bir husus var mı?**

Ege Profil Tic. ve San. A.Ş. olarak, "Maestro" markamızın gücünü, ürün ve hizmet kalitemizle birleştirerek daha iyi noktalara taşımayı hedeflemekteyiz.

Bu vesile ile sektöre katkıda bulunan herkese ve bilgi aktarımını sağlayan sizlere teşekkür ederim.